.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 27/09/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:

El negocio aplica algunas estrategias de mercadeo y ventas, la empresa no realiza esfuerzos concretos por cumplir su promesa de valor a nivel logístico para buscar la plena satisfacción de sus clientes; de igual forma, aún no implementa acciones eficaces de fidelización, co-creación o innovación que le permitan ganar espacio en el mercado, diversificar constantemente su portafolio de bienes y servicios, y lograr mejores resultados en la gestión comercial.

Avance:

17/06/2024: El empresario cuenta con la base de datos sus clientes actuales ya organizada, en conjunto iniciamos la consgrucción de la encuesta de satisfacción para enviarla vía correo electrónico a los clientes. Se concertó en alianza con la universidad Sergio Arboleda la asesoría para la construcción de la plataforma estratégica de la empresa, la primera visita para iniciar esta construcción se prevee para el mes de julio.

28/05/2024: El empresario se encuentra organizando y analizando los procesos que actualmente realiza como las actividades de estrategias comercial, con el objetivo de iniciar el proceso de valoración relacionado con la efectividad de estas y que tanto impacto han generado con la atracción de clientes y reconocimiento en el mercado. Así mismo, el empresario dio inicio al proceso de registro de una base de datos de clientes actuales para la aplicación de una encuesta de satisfacción y clientes potenciales para ofrecer su portafolio de servicios.

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 27/09/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:

A pesar de aplicar algunas de las acciones y herramientas de planeación estratégica, la empresa aun no cuenta con un sistema de evaluación de desempeño y un plan de incentivos que le ayude a mantener altos niveles de productividad laboral, generar menos índice de rotación de empleados, y mejorar sus resultados comerciales. Además, no se cuenta con un programa de inducción y capacitación permanente a los colaboradores.

Avance:

17/06/2024:Se programa fecha de primera charla al equipo de trabajo sobre atención al cliente, se realizará por parte del Sena, gestión realizada a través del equipo de empleo.

28/05/2024: Se realizará un cronograma en donde estaran descritas las fechas de capacitación a las colaboradoras de la empresa, con elobjetivo de fortalecer sus conocimientos y mejorar su cualificación laboral.

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 27/09/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
No cuentan con un procedimiento formal para monitorean el comportamiento del mercado; pero realizan esfuerzos empíricos para elaborar nuevos productos y/o servicios y posicionarlos en el mercado objetivo, siendo su método de aprendizaje la prueba y el error.

Avance:
17/06/2024: El emprendedor manifiesta que por motivos de trabajo no ha podido iniciar con esta actividad, sin emnargo, se le recuerda la importancia de realizarla y para lograrlo es indispensable la colaboración de los miembros del equipo de trabajo quienes desarrollan día a día las actividades al momneto d eprestar los servicios que ofrece la empresa. Se programa que para el mes de julio el documento debe tener un avance de por lo menos el 20%.

28/05/2024: el empresario manifiesta su interés de iniciar la documentación de los procesos operativos de cada uno de sus servicios, por lo cual se realizará reunión con el personal operativo, con el objetivo de organizar los registros de los procesos que se desarrollan en el momento de prestar un servicio.

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: 28/05/2024 0:00:00 Fecha de ejecución: 28/05/2024 0:00:00

Descripción:
No se registran actividades para este indicador.

Avance:
No se registrana ctividades para este indicador.

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 27/09/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
La empresa no cuenta con un procedimiento formal para monitorean el comportamiento del

mercado; pero realizan esfuerzos empíricos para elaborar nuevos productos y/o servicios y posicionarlos en el mercado objetivo, siendo su método de aprendizaje la prueba y el error.

Avance:
17/06/2024: Se inicio con la elaboración de la base de datos de cuentas y páginas que pertenecen al mismo sector económico para hacer seguimiento de los avances, proyectos e iniciativas que se den para estar a la vanguardia en este tema.

28/05/2024: El empresario realizara una base de datos de las principales páginas y empresas del sector de para realizar constante vigilancia tecnológica y mantenerse a la vanguardia de lo que ocurre en este sector y sus principales avances para ofrecer lo mejor a sus clientes.

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: 28/05/2024 0:00:00 Fecha de ejecución: 28/05/2024 0:00:00

Descripción:
No se registran actividades para este indicador.

Avance:
No se registrana ctividades para este indicador.

7 Gestión Logística

Fecha Programada: 28/05/2024 0:00:00 Fecha de ejecución: 28/05/2024 0:00:00

Descripción:
No se registran actividades para este indicador.

Avance:
No se registrana ctividades para este indicador.

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: 28/05/2024 0:00:00 Fecha de ejecución: 28/05/2024 0:00:00

Descripción:
No se registran actividades para este indicador.

Avance:
No se registrana ctividades para este indicador.

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: 28/05/2024 0:00:00 Fecha de ejecución: 28/05/2024 0:00:00

Descripción:
No se registran actividades para este indicador.

Avance:
No se registrana ctividades para este indicador.

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: 28/08/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
Este indicador se volverá a medir a los 3 meses de inicio del proceso.

Avance:
Se medira dentro de tree meses nuevamente este indicador.

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: 28/05/2024 0:00:00 Fecha de ejecución: 28/05/2024 0:00:00

Descripción:
No se registran actividades para este indicador.

Avance:
No se registrana ctividades para este indicador.

12 Índice de productividad

Fecha Programada: 28/08/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
Este índice se medirá nuevamente en 3 meses.

Avance:
Se medira dentro 3 meses nuevam,ente este indicador.

13 Otro

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: